

OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA

Zašto plaćam naknadu za obnovljive izvore?

Naknada za obnovljive izvore naplaćuje se sukladno zakonskim odredbama (donosi Vlada RH) i plaća ju svaki kupac neovisno kojeg je opskrbljivača odabrao. Od 2017. godine iznosi 0,105 kWh + PDV po potrošenom kWh.

Što je naknada za obnovljive izvore?

Naknada za obnovljive izvore je zakonski propisana obveza kupca u cilju prikupljanja sredstava za poticanje izgradnje obnovljivih izvora električne energije (solarna energija, vjetroelektrane, termoelektrane na bio gorivo).

Što je mrežarina i koliko iznosi?

Mrežarina je regulirana naknada korištenja prijenosne i distribucijske mreže. Obračunava se temeljem potrošnje iz odgovarajućeg prethodnog istog obračunskog razdoblja, iskazane kroz mjesečne novčane obveze kupca. Mjesečne novčane obveze, za kupce kategorije kućanstvo, utvrđuju se na način da se predviđena mjesečna potrošnja za pojedinačni mjesec pomnoži s pripadajućim tarifnim stavkama za korištenje mreže (za tarifni model plavi - jednotarifno mjerenje – 0,31 kn/kWh, za tarifni model bijeli - dvotarifno mjerenje - u višoj tarifi 0,35 kn/kWh, a u nižoj tarifi 0,17 kn/kWh; cijene su bez PDV-a).

Korisnik sam kupona za subvencioniranje troškova električne energije. Mogu li ga koristiti ako imam i-energiju za svog opskrbljivača?

Kuponi nisu povezani sa time kojeg je opskrbljivača električne energije korisnik izabrao. Nadležni centar za socijalnu skrb izdaje rješenje, te na temelju toga rješenja izdaje i kupon za subvencioniranje troškova električne energije. Korisnik u poslovnica Financijske agencije iskorištava dobiven kupon za plaćanje troškova električne energije bez obzira kojeg je opskrbljivača izabrao.

Pored nižih cijena i dodatnih pogodnosti koje mi pruža i-energija, želim još dodatno uštedjeti. Kako to ostvariti?

Na internetskim stranicama i-energije u dokumentu Savjeti o energetske učinkovitosti dostupni su savjeti o energetske učinkovitosti, tj. konkretni primjeri racionalnog korištenja električne energije i kako (pored ušteta koje omogućuje i-energija) dodatno uštedjeti na troškovima električne energije.

Čini mi se da mi je račun neobično visok. Što mogu učiniti da smanjim potrošnju?

Ako mislite da plaćate previše u odnosu na Vašu potrošnju, zabilježite stanje na brojilu i kontaktirajte službu za korisnike HEP-a. Možda trošite više energije zbog novih aparata, pojačanog grijanja itd.

Načini smanjenja potrošnje bili bi: koristite manje svjetla tijekom dana i navečer, ugradite štedne žarulje, ugradite bolju izolaciju u kući, uložite u bolji termosta, trošite više struje u vremenu niže tarife. Čak i potpuno isključivanje električnih uređaja iz mrežnih utičnica kada ste dulje vrijeme odsutni smanjit će potrošnju.

Noviji uređaji također troše manje (provjerite oznaku energetske učinkovitosti na uređaju, A označava najbolju učinkovitost, itd.). Kompletan popis savjeta za uštedu energije nalazi se u dokumentu Savjeti o energetske učinkovitosti.

Što je solidarna naknada?

Solidarna naknada je dodatak na cijenu električne energije za sve krajnje kupce iz kategorije kućanstva bez obzira na opskrbljivača, kojim se prikupljaju sredstva odlukom Vlade Republike Hrvatske kako bi se putem socijalne potpore smanjilo siromaštvo energijom ugroženih kupaca.

Koja je cijena Solidarne naknade?

Cijena solidarne naknade iznosi 0,03 kn (bez PDV-a) / 0,0339 kn (s PDV-om) za svaki kWh potrošene električne energije.

Zašto moram plaćati solidarnu naknadu?

Uredbom Vlade Republike Hrvatske "Uredbe o kriterijima za stjecanje statusa ugroženih kupaca energije iz umreženih sustava" predloženoj na 246. sjednici Vlade Republike Hrvatske održanoj 02.09.2015., uvedena je "Solidarna naknada" kao dodatak na cijenu električne energije za krajnjeg kupca iz kategorije kućanstva kako bi se putem socijalne potpore smanjilo siromaštvo energijom ugroženih kupaca.

Kome se uvodi plaćanje solidarne naknade?

Solidarna naknada uvodi se za sve krajnje kupce iz kategorije kućanstva.

Ima li korisnik pravo na raskid ugovora?

Ukoliko je korisnik fizička osoba, te je ugovor s korisnikom sklopljen izvan poslovnih prostorija Opskrbljivača ili putem sredstava daljinske komunikacije, u smislu Zakona o zaštiti potrošača Korisnik ima pravo raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora i to bez navođenja razloga. Svi korisnici temeljem Zakona o tržištu električnom energijom – ima pravo na jednostrani raskid ugovora s raskidnim rokom od 15 dana.

Promjena tarifnih stavki za korištenje mreže ili promjena PDV-a ili promjena drugih poreza, doprinosa, trošarina i naknada koje određuju nadležne državne institucije ne predstavljaju promjenu cijene električne energije Opskrbljivača, te sukladno tome, ukoliko se i mijenjaju navedene stavke korisnik ne može iskoristi odredbu iz Općih uvjeta Opskrbljivača, te nema pravo raskinuti ugovor bez da plati naknadu za prijevremeni raskid u slučaju da je s Opskrbljivačem ugovorio uslugu s obveznim trajanjem koja donosi određenu pogodnost za korisnika, ali i obvezu plaćanja naknade za prijevremeni raskid- u skladu s uvjetima koji su navedeni u cjeniku Opskrbljivača.

Zašto me tražite da dostavim stanje brojila?

Stanje brojila služi kako bi se napravio obračun sa dosadašnjim opskrbljivačem. Temeljem dosadašnje potrošnje HEP ODS radi procjenu akontacijskih rata, prema njima i-energija će vam dostavljati račune. Nakon 6 mjeseci radi se poravnavanje između dosad uplaćenog iznosa i cijene stvarno potrošene energije.

Ukoliko želite plaćati po stvarnoj potrošnji u obavezi ste mjesečno dostavljati HEP ODS-u stanje brojila.

Kako izračunavate mjesečnu potrošnju za kategoriju Kućanstvo?

U Hrvatskoj ima skoro dva milijuna kupaca električne energije kategorije - kućanstvo. Mjesečno ili dvomjesečno očitavanje brojila svim kućanstvima izazvalo bi velike dodatne troškove operatoru mreže, čime bi povećalo i ukupnu cijenu električne energije. Da bi se to izbjeglo operator mreže procjenjuje mjesečnu potrošnju svakog kupca u razdoblju do idućeg obračuna, što je definirano Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom kao standardna usluga za sve kupce.

Izračun vrši HEP ODS utvrđivanjem prosjeka ukupne potrošene električne energije u prethodnom šestomjesečnom obračunskom razdoblju, uzevši u obzir sezonski efekt.

Mjesečna novčana obveza predstavlja račun za ugovorenu električnu energiju koja je potrošena u nekom mjesecu obračunskog razdoblja, s danom dospijeca sredinom mjeseca na koji se ta novčana obveza odnosi.

Nisam siguran da li mi je mjesečna potrošnja dobro izračunata. Kako mogu pokrenuti provjeru?

U slučaju velikih razlika između mjesečnog računa i vaše stvarne potrošnje kontaktirajte HEP ODS koji vrši mjerenja i praćenje potrošnje električne energije. Očitavanjem svog brojila na kraju svakog mjeseca plaćat ćete po stvarnoj potrošnji.

Moj je račun procijenjen - kako ga mogu ažurirati?

Možete naručiti izvanredno očitavanje brojila kod Operatora distribucijskog sustava HEP ODS ili predati očitavanja brojila HEP ODS-u na internetskoj stranici HEP-a.

Koje mi je dospijeće plaćanja računa?

Dospijeće je uvijek navedeno na računu.

Što ako propustim jedno plaćanje ili kasnim s plaćanjem?

Ako ne platite do datuma naznačenog na računu, i-energija će Vam poslati opomenu i zaračunati Vam zateznu kamatu. Ako ne platite nakon opomene, i-energija će pokrenuti postupak Vašeg isključenja iz električne mreže. Ponovo će Vas spojiti kada podmirite dugovanje.

Mogu li promijeniti dospijeće plaćanja računa?

Dospijeće plaćanja računa definirano je od strane i-energije te isto nije moguće izmijeniti.

Mogu li promijeniti datum očitavanja brojila?

Za promjenu datuma očitavanja brojila, molimo vas kontaktirajte HEP ODS budući da je isti nadležan za očitavanja potrošnje.

Koliko iznosi naknada za kašnjenje u plaćanju?

Naknada je definirana u okviru zakonskih zatezних kamata.

Što je uključeno u moju cijenu kWh?

To je cijena utrošene električne energije.

Na računu će biti uključene i dodatne naknade koje su propisane odgovarajućim zakonima i propisima, a to su naknada za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora, trošarina za korisnike kategorije poduzetništvo i PDV.

Plaćaju li se penali za prijevremeni raskid ugovora?

U slučaju da imate ugovoreno minimalno obvezno trajanje Ugovora, te raskid Ugovora zatražite prije isteka istog, obračunat će vam se penali ovisno o ponudi tijekom koje ste potpisali minimalno obvezno trajanje Ugovora.

Što se događa ako se preselim?

Ako se selite trebali biste unaprijed kontaktirati HEP ODS i dogovoriti izradu konačnog računa za staru lokaciju.

Kome se javiti u slučaju prekida isporuke el. energije, odnosno kod kvarova i drugih tehničkih poteškoća (nestabilni napon, pregoreni osigurač ili limitator i sl.) na priključku električne energije?

Neovisno je li Vaš opskrbljivač HT ili netko drugi, za navedeno (kao i dosad) javljate se isključivo nadležnom operatoru distribucijske mreže, a to je HEP ODS d.o.o.

CIJENE, UGOVOR

Što se događa na kraju / po isteku mog ugovora?

Ugovori za opskrbu za Kućanstvo s i-energijom sklopljeni su na neodređeno vrijeme (uz mogućnost potpisivanja minimalnog obveznog trajanja Ugovora na 12 ili 24 mjeseca), te Ugovor traje sve dok jedna strana ne otkaže isti.

U slučaju potpisivanja minimalnog obveznog trajanja Ugovora na 12 ili 24 mjeseca, kada dođe do isteka takvog Ugovora, popusti koji su bili vezani uz ugovornu obvezu više se neće primjenjivati.

Ugovori za Poduzetništvo se sklapaju na određeno vrijeme sukladno ponudi iz Cjenika opskrbljivača i Općih uvjeta.

Mogu li raskinuti ugovor s i-energijom i koliko to košta?

Ugovor s i-energijom možete raskinuti u bilo kojem trenutku. U slučaju da imate ugovoreno minimalno obvezno trajanje Ugovora, te raskid Ugovora zatražite prije isteka istog, obračunat će vam se penali ovisno o ponudi tijekom koje ste potpisali minimalno obvezno trajanje Ugovora.

Međutim ukoliko ste fizička osoba tj. imate sklopljen Ugovor o opskrbi električnom energijom za kućanstvo te je ugovor s korisnikom sklopljen izvan poslovnih prostorija Opskrbljivača ili putem sredstava daljinske komunikacije, u smislu Zakona o zaštiti potrošača Korisnik ima pravo raskinuti ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora i to bez navođenja razloga.

Koja je procedura promjene vlasnika brojila/prijenosa pretplatničkog odnosa?

- Promjenu vlasnika priključka korisnik odrađuje u HEP-u (promjenu vlasništva nad brojilom/OMM-om radi HEP).
- Prijenos pretplatničkog odnosa odrađuje se u HEP-u na način da stari vlasnik i novi vlasnik potpisuju Izjave o prijenosu svih prava i obveza.
- HEP šalje HT-u poruku o raskidu ugovora o opskrbi sa starim vlasnikom. U sustavu HT-a automatski se pokreće trajno isključenje usluge na starom korisniku, te se OMM (brojilo) vraća na HEP Elektru (zajamčena opskrba).
- Ako novi vlasnik priključka (brojila) želi promijeniti Opskrbljivača na HT, potrebno je unijeti zahtjev za Promjenu opskrbljivača električne energije na HT (standardno kao svaka nova aktivacija).

OČITAVANJE BROJILA

Kome dostavljam stanje brojila?

Kao i dosad očitavanje brojila (ili dostava stanja brojila) provodi se od strane HEP ODS-a. HEP ODS će i-energiji javiti podatak temeljem kojeg će i-energija obračunavati potrošenu el. energiju.

Kako vršim očitavanje brojila?

Ovisi o modelu brojila koje koristite. Najbolje je da kontaktirate HEP koji će Vam dati upute za očitavanje Vašeg brojila. HEP je zadužen za očitavanje brojila svih korisnika.

Koje je najbolje vrijeme za dostavu očitavanja brojila?

Ukoliko imate obvezu mjesečnog očitavanja brojila, najbolje je to učiniti početkom mjeseca (ili na datum definiran od strane opskrbljivača). S druge strane, ukoliko imate mjesečnu procjenu potrošnje, još uvijek imate mogućnost poslati svoja očitavanja brojila u slučaju da tijekom godine dođe do znatne promjene u potrošnji električne energije.

Želim mjesečno dostavljati stanje brojila kako bi mi HT obračunavao realnu potrošnju. Kome se obratiti?

Molimo, obratite se HEP ODS-u kao operatoru distribucijskog sustava.

Što je broj obračunskog mjernog mjesta?

To je broj koji se koristi za jedinstvenu identifikaciju mjesta opskrbe električnom energijom, na primjer Vašeg kućanstva. Dodjeljuje se svakom električnom priključku u zemlji.

Što je serijski broj brojila?

To je broj za identifikaciju električnog brojila. Budući da svako brojilo ima jedinstven broj, to olakšava praćenje mogućih kvarova.

Mislim da mi je brojilo netočno. Što da učinim?

Možete kontaktirati HEP ODS koji će organizirati provjeru kako bi se utvrdila točnost brojila. Ukoliko se utvrdi da je brojilo netočno i odstupa od važećih specifikacija, troškove provjere i eventualno novog brojila snosit će Operator distribucijske mreže.

Tko očitava moje brojilo?

Ovlašteni tehničar Operatora distribucijske mreže (HEP ODS).

Brojilo mi je prestalo raditi - što da učinim?

Kontaktirajte HEP kako biste dogovorili zamjenu ili popravak brojila. Sve troškove nastale kvarom brojila obično snosi Operator distribucijskog sustava.

Moram premjestiti brojilo - kako da to uredim?

Možete kontaktirati HEP ODS i dogovoriti dolazak ovlaštenog tehničara koji će Vam pomoći premjestiti brojilo.

Koliko često treba očitavati brojilo?

Ukoliko se obračun vrši na temelju mjesečne potrošnje električne energije, ne trebate očitavati brojilo (osim za osobnu informaciju). S druge strane, ukoliko imate mjesečnu procjenu potrošnje, brojilo morate očitavati svaki mjesec i slati očitavanja HEP ODS-u.

Stanje brojila mi je 'izvan raspona'. Što da učinim?

Kontaktirajte HEP ODS koji će organizirati resetiranje brojila ili Vas voditi kroz postupak resetiranja brojila.

POJMOVNIK

- **Obračunsko razdoblje:** Obračunsko razdoblje temelji se na ciklusu očitavanja brojila. U nekim mjesecima Obračunsko razdoblje obuhvatit će različiti broj dana, ali radi se otprilike o 30 dana.
- **Kapacitet:** Količina električne energije koja se može isporučiti odjednom od strane proizvodne jedinice, proizvodne stanice ili od strane svih postrojenja elektroenergetskog sustava.
- **Promjena vlasništva:** U Hrvatskoj i prijašnji i novi vlasnik mora ispuniti obrazac zahtjeva za promjenu vlasništva kako bi osigurali da ne dođe do prekida opskrbe električnom energijom. Ispunjeni obrazac, preslika kupoprodajnog ugovora i ugovor s HT-om dostavljaju se HT-u telefaksom ili poštom.
- **Kogeneracija:** Energetsko postrojenje koje proizvodi i električnu (ili mehaničku) energiju i toplinsku energiju (paru ili procesnu toplinu).
- **Konkurencija:** Dopušta se da dva ili više subjekata prodaju slične proizvode ili usluge, u ovom slučaju opskrbu električne energije, na istom tržištu.
- **Konkurentski pružatelj:** Opskrbljivači električnom energijom koji se natječu na dereguliranom tržištu. Zovu se i maloprodajni opskrbljivači.
- **Potrošački ugovor:** Pisani sporazum između kupca i opskrbljivača električnom energijom.
- **Uvjeti ugovora:** Odredbe u ugovoru između opskrbljivača električnom energijom i potrošača, uključujući odredbe o cijeni, trajanju usluge i mogućnosti raskida ugovora.
- **Mjesečna naknada:** Mjesečna naknada koju kupac plaća s obzirom na količinu utrošene energije.
- **Odabir kupca:** Pravo potrošača električne energije da kupuje, uspoređuje cijene i odabere proizvođača električne energije ili opskrbljivača električnom energijom.
- **Onemogućen pristup:** Dopis o onemogućenom pristupu dostavlja se kada lokalni operator ne može pristupiti vašem brojilu u svrhu očitavanja. Molimo kontaktirajte lokalnog operatora i omogućite mu pristup Vašem brojilu radi očitavanja kako biste osigurali ispravno ispostavljene račune.
- **Potražnja:** Količina energije koja se u određenom trenutku troši, mjerena u vatima, kilovatima ($kW=1000$ vata), ili megavatima ($mW=1000$ kilovata, ili milijun vata).
- **Deregulacija:** Ukidanje monopolističke usluge u određenoj industrijskoj grani i dopuštanje razvoja tržišnog natjecanja, ponekad se koristi naizmjenično s restrukturiranjem.
- **Distribucija:** Proces distribucije električne energije putem niskonaponskih vodova do kućanstva ili poslovnog objekta potrošača. Distribucija uključuje lokalne vodove, transformatore, trafostanice, i drugu opremu koja se koristi za isporuku struje s visokonaponskih vodova do kućanstava i poslovnih objekata.
- **Naknada za distribuciju:** Cijena (po kilovatsatu) koju zaračunava Operator distribucijskog sustava (HEP ODS).

- Operator distribucijskog sustava (HEP ODS): Regulirani energetska subjekt koji izgrađuje i održava distribucijske vodove koji spajaju prienosnu mrežu prema krajnjem korisniku.
- Dospijeće: Dan kada Vaše plaćanje mora biti zaprimljeno u HT-u.
- Naknada za prijevremeni raskid: Naknada koja se naplaćuje za zatvaranje računa prije isteka trajanja ugovora, da bi se pokrili troškovi nastali HT-u za unaprijed kupljenu električnu energiju u cilju osiguravanja nepromjenjive cijene tijekom trajanja Vašeg ugovora. Molimo pročitajte uvjete poslovanja u svezi točnog izračuna naknade.
- Opskrbljivač: Subjekt koji ima dozvolu državne regulatorne agencije za isporuku elektroenergetskih usluga potrošačima. S pravom na izbor, potrošači mogu odabrati svog opskrbljivača električnom energijom. Električnu energiju zatim isporučuje potrošačeva kompanija za opskrbu električnom energijom.
- Energija: Rezultat potrošnje struje kroz određeno vrijeme. U elektroenergetskom sustavu mjeri se u vat-satima: 1.000 vatsati = 1 kilovatsat, što je jednako žarulji od 100 vati koja svijetli 10 sati. Većina cijena električne energije za kućanstva iskazana je u kilovatsatima. Kod plina se mjeri u volumenu plina (kubični metri) ili u zamjenskim jedinicama (jedinice topline, q.v.).
- Programi energetske učinkovitosti: Programi izrađeni da pomognu potrošačima trošiti energiju na učinkovitiji način.
- HERA: Hrvatska energetska regulatorna agencija uređuje cijenu i uvjete prodaje električne energije u međudržavnom trgovanju te regulira cijenu i uvjete svih usluga prijenosa.
- Nepromjenjiva cijena: Cjenovni model koji se ne mijenja tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Svaki mjesec dobivate račun po istoj cijeni za energiju, bez obzira na promjene na tržištu energije.
- Proizvodnja: Proces proizvodnje električne energije. Proizvodnja se može odnositi i na količinu proizvedene električne energije, obično izražene u vatsatima, kilovatsatima (kWh) ili megavatsatima (MWh).
- Proizvođač: Kompanija koja proizvodi električnu energiju. Ova se energija može proizvoditi pomoću plina, nuklearnog reaktora, elektranom na ugljen ili raznim obnovljivim izvorima energije.
- Mreža: Sustav međuspojenih električnih vodova i generatora kojime se upravlja u cilju zadovoljavanja potreba kupaca spojenih na mrežu na raznim točkama.
- Zelena električna energija: Opći pojam koji opisuje ekološki prihvatljivu električnu energiju. Obično se koristi mješavina izvora energije u kojoj je najmanje jedan izvor obnovljiva energija.
- Kilovatsat (kWh): Osnovna jedinica električne energije koja je jednaka jednom kilovatu struje isporučenom ili uzetom iz strujnog kruga neprestano kroz sat vremena. Jedan kilovatsat jednak je 1.000 vatsati.
- Naknada za zakašnjelo plaćanje: Procijenjena naknada kada se plaćanje knjiži ili provodi kroz račun nakon dospjeća.
- Opterećenje: Količina struje povučene iz sustava operatora u određenom trenutku. Vršno opterećenje je najviša količina struje povučene u bilo kojem trenutku, ili maksimalni kapacitet ili potražnja operatora.

- Profil opterećenja: Podaci o potrošnji kupca kroz određeno razdoblje, obično u vidu dijagrama opterećenja.
- Tržišna cijena: Cijena definirana zajedničkom odlukom velikog broja kupaca i prodavača na konkurentskom tržištu.
- Prodavatelj: Subjekt koji prodaje električnu energiju u veleprodaji ili maloprodaji na konkurentskom tržištu.
- Megavatsat (MWh): Jedan megavatsat jednak je milijunu (1.000.000) vatsati.
- Obveza pružanja usluge: Obveza operatora da isporuči elektroenergetsku uslugu svakom potrošaču koji zahtijeva uslugu i koji je spreman platiti cijenu utvrđenu za dotičnu uslugu.
- Vrijeme izvan vršnog opterećenja: Razdoblja kada se energija isporučuje u količinama koje su daleko ispod maksimalne potražnje operatora.
- Vrijeme vršnog opterećenja: Razdoblja kada se energija isporučuje blizu i uključujući maksimalnu potražnju operatora.
- Vršno opterećenje: Maksimalno opterećenje koje doživi potrošač u određenom vremenskom razdoblju.
- Kapacitet vršnog opterećenja: Kapacitet koji se koristi u vremenima maksimalne potražnje.
- Pouzdanost: Sposobnost elektroenergetskog sustava da u bilo koje vrijeme isporuči tražene količine struje i energije i da izdrži nagle smetnje kao što su kratki spojevi ili nepredviđeni gubitak pogona sustava.
- Obnovljiva energija: Tehnologije održive energije koje uključuju energiju stvorenu pomoću sunčeve svjetlosti, vjetra, otpada, vode, metana iz deponijskih plinova, gorivih ćelija i biomase.
- Restrukturiranje: Obično se odnosi na razdvajanje komunalnih funkcija vertikalno integriranih energetske operatore u subjekte koji zasebno rade pod zasebnim vlasništvom; ponekad se naizmjenično koristi s pojmom deregulacija.
- Natjecanje na maloprodajnom tržištu: Sustav u kojemu više od jednog opskrbljivača električnom energijom može vršiti prodaju prema kupcima u maloprodaji i gdje maloprodajni kupci mogu kupovati kod više od jednog opskrbljivača.
- Maloprodajno tržište: Tržište na kojemu se struja i druge energetske usluge prodaju neposredno krajnjem kupcu.
- Tarifa: Dokument odobren od strane regulatorne agencije u kojemu su navedeni uvjeti, uključujući plan cijena, pod kojima će se pružati elektroenergetske usluge.
- Prijenos: Proces prijenosa električne energije od proizvođača do elektroenergetske kompanije, putem visokonaponskih strujnih vodova.
- Izdvajanje: Razdvajanje elektroenergetske djelatnosti u osnovne komponente - proizvodnju, prijenos i distribuciju - te ponuda prodaje svake komponente po pojedinačnoj cijeni.

- Operator: Regulirana elektroenergetska kompanija koja ima značajke prirodnog monopola.
- Natjecanje na veleprodajnom tržištu: Sustav u kojemu distributer električne energije može kupiti struju od raznih proizvođača električne energije.
- Veleprodajno tržište električne energije: Prodaja i kupnja električne energije od proizvođača prema trgovcima (koji prodaju kupcima u maloprodaji).
- Mrežarina: naknade za korištenje vodova u prijenosu i distribuciji.